

**IZVJEŠTAJ O RADU U OBLASTI OBUKE I USAVRŠAVANJA
2005. – 2015. GODINA**



UVOD

Ovaj izvještaj daje sažet pregled rada Agencije u oblasti obuke i usavršavanja uposlenih u organima uprave u Federaciji BiH i obuhvata period od 2005. do 2015. godine, sa pokazateljima o broju polaznika obuke, kao i informacijama o aktivnostima na uspostavi sistema kvalitete obuka.

Pravni osnov za stručno usavršavanje državnih službenika u organima uprave u Federaciji BiH predstavlja Zakon o državnoj službi u Federaciji Bosne i Hercegovine.

Strateški okvir u izvještajnom periodu predstavljaju: *Strategija reforme javne uprave u BiH i revidirani Akcioni plan 1*; *Strategija za obuku i usavršavanje državnih službenika u FBiH 2008-2010*; *Strategija za obuku državnih službenika u FBiH 2011-2015* i *Strategija obuke za jedinice lokalne samouprave u FBiH 2011-2015*.

Navedene strategije su bile orijentirane ka jačanju sistema obuke i usavršavanja državnih službenika/namještenika i tako osiguravale ostvarivanje specifičnih ciljeva harmoniziranih sa evropskom praksom obuke i usavršavanja državnih službenika/namještenika u stvaranju savremene, efikasne i racionalne javne uprave.

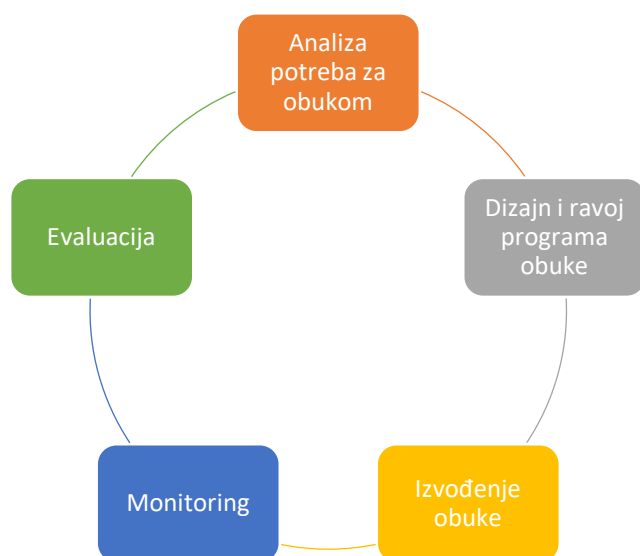
Ključni akteri u realiziranju stručnog usavršavanja su: *Vlada Federacije BiH* koja usvaja godišnje planove i odobrava finansijska budžetska sredstva, *Agencija za državnu službu FBiH* organizira i realizira utvrđene planove i programe stručnog obrazovanja; *Organi državne službe i uposlenici iz tih organa*; *Međunarodne organizacije* koje pružaju stručnu i finansijsku pomoć; *Fond za reformu javne uprave u BiH* i *izvođači obuka*.

ANALIZA POSTIGNUTIH REZULTATA

U periodu 2005. – 2010. godina programi stručnog usavršavanja su realizirani kao **opći i stručni programi** obuke, koji su realizirani u vidu jednodnevnih ili dvodnevnih seminara ili radionica. Višednevne obuke u formi studijskih putovanja, konferencija i višemjesečnih kurseva, uglavnom su inicirane i finansirane od strane međunarodnih organizacija.

Od 2011. godine, nakon donošenja novih strateških dokumenata, započinje uspostava sveobuhvatnog sistematskog pristupa obuci i usavršavanju, koji podrazumijeva ciklus obuke od pet logičnih i povezanih faza.

Model sistemske obuke i usavršavanja koji primjenjuje Agencija



Primjena ovog modela obuke i usavršavanja omogućuje:

- Usklađenost obuke sa potrebama uposlenih u organima državne službe u Federaciji BiH
- Prilagođavanje programa obuke polaznicima, a ne obrnuto
- Stalni razvoj obuke kroz uspostavljeni monitoring
- Procjenu uspješnosti obuke
- Sistematičnost i odgovornost organizatora i izvođača obuke

Statistički pokazatelji

Agencija za državnu službu Federacije BiH, kao jedan od ključnih aktera u sistemu obuke i usavršavanja državnih službenika i namještenika, u izvještajnom periodu je samostalno ili u saradnji sa partnerima, realizovala obuke za **ukupno 22.028 polaznika** (tabela1, grafikon 1).

Redni broj	Godina	Broj polaznika obuke
1	2005.	609
2.	2006.	2902
3.	2007.	1507
4.	2008.	1820
5.	2009.	1804
6.	2010.	1213
7.	2011.	1123
8.	2012.	1605
9.	2013	1698
10.	2014.	3571
11.	2015.	4176
	UKUPNO:	22028

Tabela 1



Grafikon 1

Pored klasičnih učioničkih obuka, u okviru projekta Sistem obuke za jedinice lokalne samouprave i uz stručnu i finansijsku podršku švedske organizacije SIDA i UNDP-a, razvijeni su i postavljeni **na web stranicu Agencije e-kursevi**:

- Lokalna uprava od A-Ž
- Upravni postupak
- Poslovna komunikacija
- Kancelarijsko poslovanje

Uspostava sistema kvalitete obuka – ključni koraci i aktivnosti

<ul style="list-style-type: none"> • Donesena Uredba o planiranju, organizaciji i provedbi stručnog obrazovanja i usavršavanja državnih službenika u FBiH
<ul style="list-style-type: none"> • Donesena Uredba o kriterijima za sticanje statusa trenera u provedbi stručnog obrazovanja i usavršavanja državnih službenika u organima državne službe u FBiH
<ul style="list-style-type: none"> • Izrađene smjernice za pripremu pisanih materijala i ppt prezentacija za interne i eksterne trenere Agencije
<ul style="list-style-type: none"> • Izrađeni standardizirani obrasci za sve faze ciklusa obuke (upitnik o procjeni potreba za obukom, nastavni program i plan dizajna obuke, evaluacijski list i obrazac za monitoring obuke)
<ul style="list-style-type: none"> • Sačinjena lista trenera za razne tematskih oblasti
<ul style="list-style-type: none"> • Promoviran koncept cjeloživotnog učenja
<ul style="list-style-type: none"> • Urađen Priručnik: Trening trenera -Tehnike podučavanja odraslih
<ul style="list-style-type: none"> • Unapređena je regionalna i međunarodna saradnja u oblasti obuke i usavršavanja potpisivanjem: <i>Memoranduma o saradnji između Uprave za kadrove Crne Gore i ADSFBiH; Sporazuma između Razvojnog programa Ujedinjenih nacija u BiH i ADSFBiH; Memorandum o razumijevanju između Vlade Ujedinjenog Kraljevstva Velike Britanije i Sjeverne Irske i ADSFBiH</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Unapređena je saradnja i sa nevladinim organizacijama u oblasti obuke i usavršavanja potpisivanjem: <i>Memorandum o saradnji između ADSFBiH i Transparency Internationala; Memorandum o razumijevanju između ADSFBiH i Centra za promociju civilnog društva; Memorandum o razumijevanju između ADSFBiH i Centra za istraživanje politike suprotstavljanja kriminalitetu</i>
<ul style="list-style-type: none"> • U proteklom periodu Agencija je u unapređenju sistema obuke imala podršku Evropske komisije, TAIEX-a, Vlade Ujedinjenog Kraljevstva, Ureda koordinatora za reformu javne uprave, Francuske ambasade, SIDA i UNDP u okviru projekta za jedinice lokalne samouprave.

Rezultati poduzetih aktivnosti:

- Programi obuke realizirani u skladu sa planiranom dinamikom
- Troškovi obuke po polazniku niži i do 50%
- Pisani materijali i prezentacije izrađeni na metodološki jedinstven način
- Programi i izvedba obuke usklađeni sa principima podučavanja odraslih
- Uspostavljen monitoring obuke koji doprinosi stalnom razvoj

Procjena uspješnosti obuke i usavršavanja od strane učesnika obuke

Godina	Prosječna ocjena evaluacije na skali od 1 do 5			
	Programa	Predavača	Organizacije	Ukupno
2011	4,6	4,8	4,5	4,6
2012	4,6	4,7	4,4	4,5
2013	4,7	4,8	4,6	4,7
2014	4,7	4,8	4,6	4,8
2015	4,7	4,8	4,5	4,7

Procjena uspješnosti obuke od strane vanjskih evaluatora

U cilju procjene ostvarenja utvrđenih ciljeva i postignuća u prethodnom periodu, tokom 2015. godine provedena je neovisna evaluacija prethodnih strateških dokumenata od strane vanjskih evaluatora i utvrđeno je sljedeće:

- ***Fokus prethodnih strateških dokumenata bio je na uspostavljanju sistema obuke***
- ***Sistem obuke je uspostavljen i odlično su ga ocijenili svi akteri – institucije sistema obuke, polaznici i izvođači obuke***
- ***Većina očekivanih rezultata je u potpunosti ostvarena***
- ***U narednom periodu fokus treba prebaciti na jačanje postojećih struktura – institucionalnu i finasijsku***