



Bosna i Hercegovina  
Federacija Bosne i Hercegovine  
AGENCIJA ZA DRŽAVNU SLUŽBU

---

*IZVJEŠTAJ  
OBUKA I USAVRŠAVANJE  
2019. GODINA*

---

Januar 2020.

## SADRŽAJ

Posjeta studenata sa Evropskog koledža iz Varšave .....	4
Studenti postdiplomskog studija sa Univerziteta Karl-Franzens iz Graza/Austria u posjeti ADSFBiH .....	4
Studenti Fakulteta za javnu upravu obavili praksu u Agenciji za državnu službu Federacije BiH.....	5
Konferencija za trenere Agencije: “Stručno usavršavanje i razvoj kompetencija” .....	5
Konferencija “Unapređenje informacionog sistema u Agenciji za državnu službu Federacije BiH” .....	6
Regionalna konferencija "Antikoruptivni mehanizmi u službeničkom sistemu u BiH i zemljama regije“ .....	6
Upravljanje kvalitetom u javnoj upravi - CAF alatka za samoprocjenu.....	9
Zbirni pokazatelji u 2019. godini: Broj polaznika.....	12
Učešće po nivoima vlasti .....	13
FINANSIJSKI POKAZATELJI ZA 2019.....	13
Nova web stranica Agencije .....	15
Naše socialne mreže i kontakti.....	15



---

*Institucionalna saradnja i važni događaji u 2019.*

---

## 1. Posjeta studenata sa Evropskog koledža iz Varšave



Agencija za državnu službu Federacije BiH bila je domaćin studentima sa Evropskog koledža iz Varšave u cilju predavljanja reformskih procesa državne službe u Bosni i Hercegovini u oblasti razvoja službeničkog sistema. Na ovom događaju učešće su uzeli i predstavnici iz Agencije za državnu upravu Republike Srpske. Obraćanje studentima imali su: Refik Begić, direktor Agencije za državnu službu FBiH, Samra Ljuca, šef Odsjeka za razvoj državne službe i Dalibor Čopić, načelnik Odjeljenja za obuku i nalitičke poslove iz Agencije za državnu upravu Republike Srpske. Evropski koledž, sa svoja dva kampusa (Briž osnovan 1949. i Natolin 1992.), je prestižna institucija postdiplomskih evropskih studija. U kampusu Natolin, Evropski koledž nudi jednogodišnji interdisciplinarni magistarski program za 137 studenata koji dolaze iz 40 zemalja u akademskoj godini 2018/19.

## 2. Studenti postdiplomskog studija sa Univerziteta Karl-Franzens iz Graza/Austria u posjeti ADSFBiH



Agencija za državnu službu Federacije Bosne i Hercegovine bila je domaćin studentima sa postdiplomskog studija sa Univerziteta Karl-Franzens iz Graza/Austria, uz koordinaciju Ekonomskog fakulteta Univerziteta u Sarajevu i voditeljice programa prof.dr. Zijade Rahimić. Aktivno učešće u prezentiranju postignutih rezultata u oblasti razvoja modernih standarda za upravljanje ljudskim resursima imali su: Refik Begić, direktor Agencije za državnu službu FBiH, Samra Ljuca, šef Odsjeka za razvoj državne službe i Dalibor Čopić.

### 3. Studenti Fakulteta za javnu upravu obavili praksu u Agenciji za državnu službu Federacije BiH

Studenti sarajevskog Fakulteta za javnu upravu obavili su sedmodnevnu praksu u Agenciji za državnu službu Federacije Bosne i Hercegovine u cilju sticanja novih znanja i vještina vezano za nadležnosti Agencije za državnu službu Federacije BiH.

Praktikanti: Berina Čopra, Dženita Delalić, Emina Rahman i Nejra Đogo

### 4. Konferencija za trenere Agencije: “Stručno usavršavanje i razvoj kompetencija”



Konferencija za trenere Agencije, na temu „Stručno usavršavanje i razvoj kompetencija“ održana je u Sarajevu, u okviru projekta “Jačanje učešća malih i srednjih preduzeća u sistemu javnih nabavki i kapaciteta lokalnih ugovornih organa u BiH“. Ovaj projekat finansijski podržava Vlada Ujedinjenog Kraljevstva. Ukupan broj učesnika konferencije je 48.

Uvodno obraćanje imao je direktor Agencije, g-din Refik Begić, koji je ukratko predstavio ulogu Agencije u procesu razvoja kompetencija državnih službenika u Federaciji BiH. G-đa Tatjana Dragosavac, kao eksterni HR konsultant i kouč, predstavila je inovirane metode razvoja trenerskih kompetencija uz nastavnu metodu koučinga.

U cilju bližeg upoznavanja trenera sa metodološkim pristupom Agencije, g-đa Samra Ljuca ukazala je na važnost ključnih koraka u procesu dizajniranja programa obuke i podsjetila na najčešće greške u postupku realizacije obuka.

Usvojeni zaključci:

1. Agencija ulaže napore za unapređenje sistema obuke kroz jačanje trenerskih kompetencija i razmjenu informacija uz osnivanje koordinacionih tijela po oblastima
2. Ojačati funkciju upravljanja ljudskim resursima u organima uprave u cilju postizanja efekta obuke
3. Povezati funkciju ocjenjivanja sa funkcijom obuke i usavršavanja

## 5. Konferencija “Unapređenje informacionog sistema u Agenciji za državnu službu Federacije BiH”

Primjena informacionih tehnologija u procesima zapošljavanja, upravljanja ljudskim resursima i razvoju službeničkog sistema, predstavljena je na informativnoj konferenciji koju je u Sarajevu organizirala Agencija za državnu službu Federacije Bosne i Hercegovine.

Konferencija je održana u okviru projekta “Unapređenje informacionog sistema u Agenciji za državnu službu Federacije BiH, Agenciji za državnu upravu Republike Srpske i Pododjeljenju za ljudske resurse Brčko distrikta”, u saradnji sa konzorcijem implementatora projekta, a u okviru PARCO Fonda za reformu javne uprave u BiH.

Specifična svrha ovog projekta je osigurati efikasnije, modernije i pravovremeno upravljanje ljudskim potencijalima u organima državne službe Federacije BiH, uz pomoć informacionih tehnologija.

## 6. Regionalna konferencija "Antikoruptivni mehanizmi u službeničkom sistemu u BiH i zemljama regije“



U Sarajevu je održana Regionalna konferencija "Antikoruptivni mehanizmi u službeničkom sistemu u BiH i zemljama regije".

Učešće je uzelo 46 predstavnika iz organa uprave u FBiH, nevladinih organizacija, organa uprave iz regije i međunarodnih organizacija. Organizator konferencije je Agencija za državnu službu FBiH, uz potporu Misije OSCE u BiH.

Uz otvorenu diskusiju na kraju cjelokupnog programa doneseni su zaključci:

- Provjera kompetencija državnih službenika u procesu regrutacije neophodna je i predstavlja preduvjet za dalji razvoj službeničkog sistema.
- Predstavnici civilnog društva i drugi akteri ključni su u procesu praćenja zapošljavanja u državnoj službi te je neophodno da i dalje insistiraju na transparentnim, javnim i objektivnim procedurama za zapošljavanje.
- Uspostaviti peer to peer platformu regionalne saradnje u smislu primjene antikoruptivnih mehanizama u službeničkom sistemu s posebnim osvrtom na uvođenje mjere "rotacije" čime bi se smanjila mogućnost vršenja koruptivnih radnji aktivnih državnih službenika.
- Neophodan je otvoren dijalog u procesu dalje harmonizacije službeničkog sistema u BiH, s posebnim osvrtom na Federaciju BiH.
- Raditi zajedno na uvođenju i razmjeni praksi i iskustava u primjeni informacionih sistema za upravljanje ljudskim potencijalima.



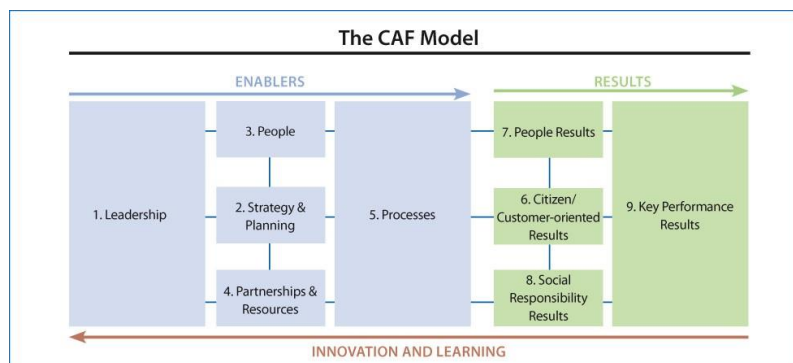
---

*Stručna pomoć organima  
državne službe u 2019.*

---



## 1. Upravljanje kvalitetom u javnoj upravi- CAF alatka za samoprocjenu



Zaključkom Vlade Federacije Bosne i Hercegovine V. broj: 1314/2016 od 16.6.2016. godine usvojena je informacija o početku uvođenja Zajedničkog okvira procjene (CAF) u Agenciji za državnu službu FBiH i data saglasnost da, u okviru ADA

programa „Jačanje administrativnih kapaciteta zemalja zapadnog Balkana i Republike Moldavije (2015-2017)”, Agencija pripremi aktivnosti koje se odnose na sprovedbu Mape puta u oblasti uvođenja CAF-a, kao besplatnog i jednostavnog alata pomoći organizacijama javnog sektora pri korištenju tehnika upravljanja kvalitetom.

Common Assessment Framework (CAF) - Zajednički okvir procjene - metodologija je razvijena od strane Evropskog Instituta za javnu administraciju i podržana od strane EU Ministarstva zaduženih za javnu administraciju i predstavlja alat kvaliteta koji pomaže javnom sektoru u korištenju tehnika upravljanja kvalitetom u cilju poboljšanja njihovih performansi, čiji je cilj da u javnim organizacijama procjeni stanje u najvažnijim oblastima vezano za razvoj te rezultatima u organizaciji, te samim tim uvede poboljšanja na osnovu većeg fokusa na kvalitet.

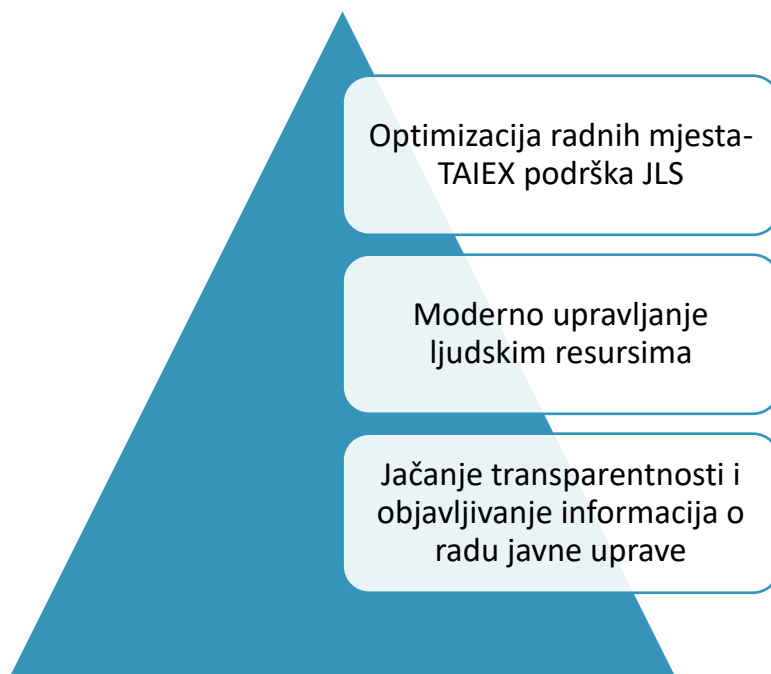
Kao alat za upravljanje ukupnim kvalitetom, Zajednički okvir procjene temelji se na pretpostavci da se izvrsni rezultati u oblastima organizacijskog učinka, građana/korisnika, ljudi i društva postižu kroz strategiju zasnovanu na liderstvu i planiranju, kao i pomoću ljudi u organizaciji, partnerstava, resursa i procesa.

CAF je dostupan u javnom domenu, besplatan je i nudi se kao alat jednostavan za korištenje u cilju pomoći organizacijama javnog sektora u cilju unapređenja rada. CAF je osmišljen za upotrebu u svim oblastima javnog sektora i primjenjiv je za javne organizacije.

Agencija za državnu službu Federacije BiH prva je institucija na federalnom nivou koja je uvela CAF i nastavila dalje sa promocijom ove aktivnosti i pružanja stručne pomoći.

Grad Živinice i Grad Gračanica u 2019. godini uspješno su implementirali CAF model i izradili Akcioni plan za 2020-2021. godinu.

## 2. Rezultati primjene CAF modela<sup>1</sup>



---

<sup>1</sup> Za Grad Živinice, Agencija za državnu službu FBiH pružila stručnu pomoć u procesu pripreme i realizacije TAIEX (Technical Assistance Information Exchange) projekta o unapređenju pravilnika o unutrašnjoj organizaciji u cilju postizanja optimizacije radnih mjesta i mjerenja opterećenosti na radnom mjestu. Za gradove Živinice, Bihać i Gračanica, uz potporu Misije OSCE BiH, održana radionica „Unapređenje i jačanje transparentnosti i objave informacija o radu javne uprave“

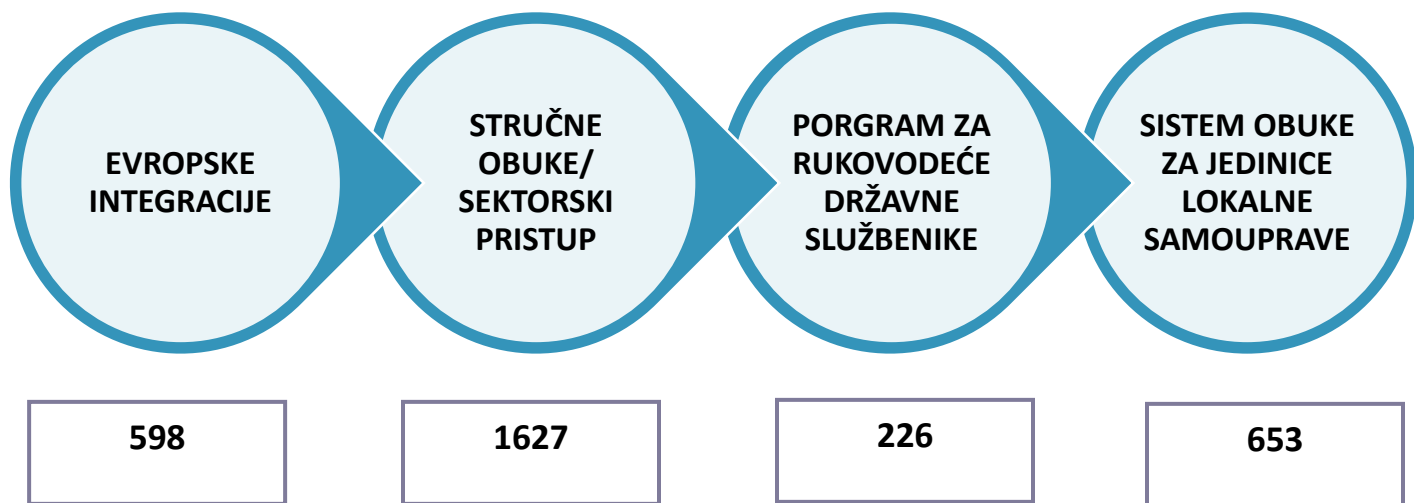


---

*Realizacija stručnog  
usavršavanja u 2019.*

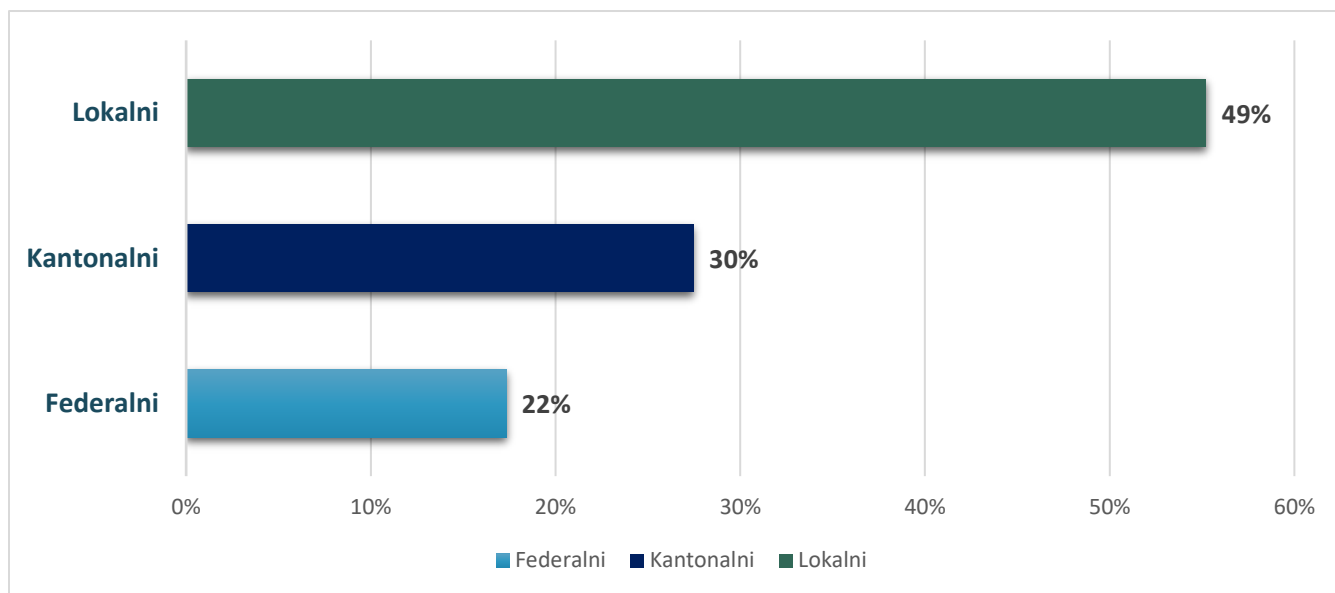
---

## 1. Zbirni pokazatelji u 2019. godini<sup>2</sup>: Broj polaznika



<sup>2</sup> Ukupno sa 31.12.2019. godine

## 2. Učešće po nivoima vlasti



## 3. FINANSIJSKI POKAZATELJI ZA 2019.

**39.000,00 KM**  
SISTEM OBUKE ZA JLS

**57.290,00**  
BUDŽET AGENCIJE

**23.236,00**  
KANTON SARAJEVO

**119.526,00**  
UKUPNO

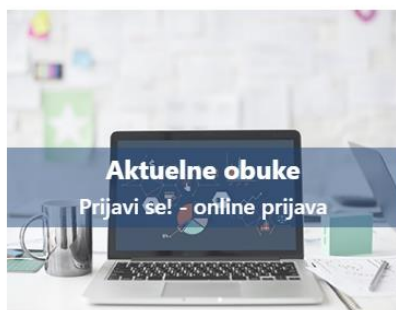
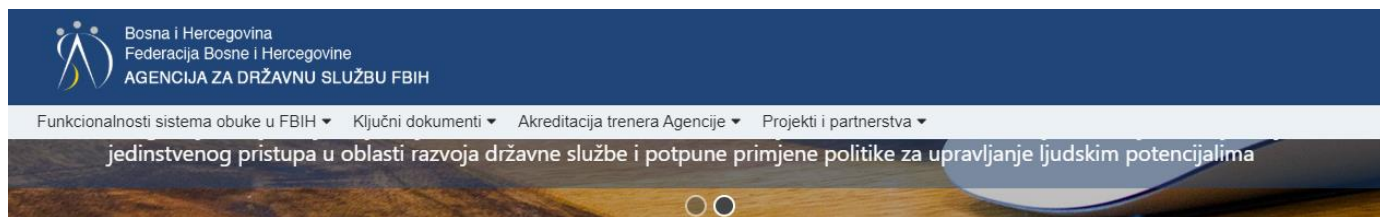


---

*Web stranica i socijalne mreže*

---

## 1. Nova web stranica Agencije



kim-potencijalima-u-drzavnoj-sluzbi

## 2. Naše socialne mreže i kontakti

Adresa: Kulovića 7, Sarajevo | Telefon: 033/ 55 20 40 | e-mail: [info@adsfbih.gov.ba](mailto:info@adsfbih.gov.ba) | [www.adsfbih.gov.ba](http://www.adsfbih.gov.ba) | [www.obuke.adsfbih.gov.ba](http://www.obuke.adsfbih.gov.ba)

