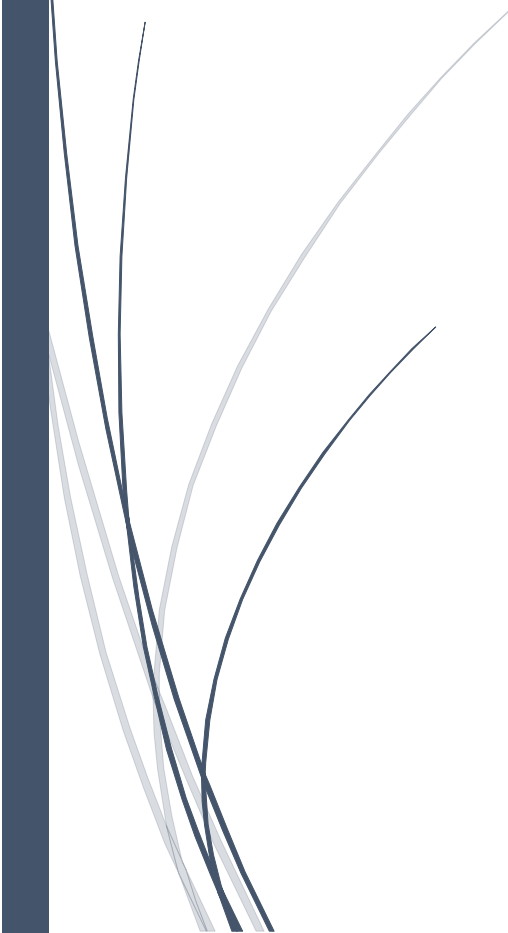




Bosna i Hercegovina, Federacija Bosne i Hercegovine, AGENCIJA ZA DRŽAVNU SLUŽBU
Босна и Херцеговина, Федерација Босне и Херцеговине, АГЕНЦИЈА ЗА ДРЖАВНУ СЛУЖБУ
Bosnia and Herzegovina, Federation of Bosnia and Herzegovina, CIVIL SERVICE AGENCY



OCJENA USPJEŠNOSTI PROGRAMA STRUČNOG USAVRŠAVANJA U 2023. GODINI



Sarajevo, januar 2024. godine

SADRŽAJ

UVOD	2
PROCJENA ZADOVOLJSTVA PROVEDENIM PROGRAMOM OD STRANE POLAZNIKA PROGRAMA	2
NAJPOSJEĆENIJI PROGRAMI STRUČNOG USAVRŠAVANJA.....	3
IN HOUSE PROGRAMI STRUČNOG USAVRŠAVANJA.....	3
KOMENTARI I PREPORUKE POLAZNIKA ZA UNAPREĐENJE REALIZACIJE PROGRAMA STRUČNOG USAVRŠAVANJA.....	4

UVOD

Agencija za državnu službu Federacije Bosne i Hercegovine izvršila je procjenu uspješnosti programa stručnog usavršavanja u 2023. godini u skladu sa članom 10. Uredbe o stručnom usavršavanju u organima državne službe Federacije Bosne i Hercegovine. Izvještaj se odnosi na period od 01. 01. do 31. 12. 2023. godine.

Izvještaj obuhvata procjenu uspješnosti općih i posebnih programe stručnog usavršavanja, programa za jedinice lokalne samouprave, programa za rukovodeće državne službenike i inhouse programe stručnog usavršavanja. Procjena uspješnosti temelji se na prikupljenim i obrađenim podacima o realizovanim programima, njihovoj relevantnosti i efektima, te transferu naučenog u radnom okruženju.

U okviru realizacije programa stručnog usavršavanja održano je 187 događaja, sa brojem polaznika od 5580 od čega 1705 M i 3875 Ž. Ukupan broj polaznika (Men/day) po trajanju edukacije je 9862.

PROCJENA ZADOVOLJSTVA PROVEDENIM PROGRAMOM OD STRANE POLAZNIKA PROGRAMA

U 2023. godini ukupno je izvršena evaluacija za **119 (64%)** programa stručnog usavršavanja na temelju ocjenjivanja sljedećih parametara ocjenom od 1 do 5 (1 minimalna do 5 maksimalna) ili putem opsijskih odgovora „da“, „ne“, „djelimično“: sadržaj obuke u cjelini; prosječna ocjena za realizatora programa (polaznici i monitori programa); usklađenost sadržaja programa sa prijedlozima i očekivanjima polaznika; riješene nedoumice i ključni problemi polaznika; učinkovitost odgovora na postavljena pitanja tokom realizacije programa; ispunjenost očekivanja u vezi sa cjelokupnom organizacijom programa stručnog usavršavanja.

Analizom dobivenih rezultata došlo se do sljedećih podataka:

- Prosječna ocjena polaznika za sadržaj obuka u cjelini je **4,77**
- Prosječna ocjena polaznika za realizatore programa je **4,82**
- Prosječna ocjena monitora programa za realizatore je **4,94**
- Usklađenost sadržaja programa sa prijedlozima/očekivanjima polaznika:
DA: 85,5% NE: 0,3% DJELOMIČNO: 14,2%
- Riješene nedoumice i ključni problemi polaznika:
DA: 63,72% NE: 0,8% DJELOMIČNO: 35,48%
- Učinkovitost odgovora na postavljena pitanja:

DA: 87,2% NE: 0% DJELIMIČNO: 12,8 %

NAJPOSJEĆENIJI PROGRAMI STRUČNOG USAVRŠAVANJA

Tokom 2023. godine najviše pažnje privukli su sljedeći programi:

- ❖ Proces izrade budžeta, planiranje i izvršavanje finansijskih sredstava u Federaciji BiH, *realizatori Alija Aljović i Elvis Bebaković*
- ❖ Razvoj programskog budžeta u Federaciji Bosne i Hercegovine, *realizatori Alija Aljović i Elvis Bebaković*
- ❖ Upravljanje rizicima, *realizator Belma Islamović*
- ❖ Finansijsko upravljanje i kontrola, *realizatori Amra Hamzić i Željko Rička*
- ❖ Procjena rizika od korupcije u propisima, *realizator Igor Čorluka*
- ❖ Inspekcijski nadzor, *realizatori Emir Mehmedović i Arnela Džehović*
- ❖ Škola upravnog prava, *realizatori Selma Stojanović i Emir Mehmedović*
- ❖ Zakon o organizaciji organa uprave, *realizatori Dražen Mustapić i Željko Škarica*
- ❖ Pravo na pristup informacijama od javnog značaja, *realizator Ena Kljajić-Grgić*
- ❖ Zaštita ličnih podataka, *realizator Muhamed Mujakić*
- ❖ Zaštita ličnih podataka, *realizator Irma Hadživdić*
- ❖ Izmjene i dopune Zakona o javnim nabavkama, *realizator Dragana Kovačević*
- ❖ Primjena Zakona o penzijskom i invalidskom osiguranju, *realizator Rijad Hadživdić*
- ❖ Cyber sigurnost za državne službenike FBiH, *realizator Enes Haračić*
- ❖ Efektivno upravljanje emailovima, *realizator Salko Kovačić*
- ❖ Excel-Uvod, *realizatori Almedina Hatarić – Palić i Ljubiša Mičić*
- ❖ Napredne excel formule i funkcije, *realizator Ljubiša Mičić*
- ❖ Suzbijanje stresa na radnom mjestu i zaštita mentalnog zdravlja, *realizator Naira Jusufović*
- ❖ Vještine komunikacije, *realizator Adisa Delić*
- ❖ Sposobnost pisanog i usmenog izražavanja, *realizator Enita Čustović*
- ❖ Pregovaračka poglavlja – 35 koraka ka Evropskoj uniji, *realizator Lejla Ramić-Mesihović*

IN HOUSE PROGRAMI STRUČNOG USAVRŠAVANJA

U 2023. godini realizovano je ukupno 49 in house programa stručnog usavršavanja po zhtjevu organa državne uprave u Federaciji Bosne i Hercegovine.

U komentarima i preporukama učesnici in house programa stručnog usavršavanja su naveli da su in house programi veoma korisni jer su učesnici iz istog organa te je moguće posvetiti se problematici sa kojom se suočavaju zaposlenici tog organa. Istakli su da bi bilo poželjno omogućiti slanje pitanja putem maila prije realizacije

edukacije radi dobijanja kvalitetnijih odgovora od strane realizatora, organizovati obuke sa manjim brojem polaznika radi bolje interakcije, kao i uvesti programe stručnog usavršavanja koji su obavezni za pohađanje.

KOMENTARI I PREPORUKE POLAZNIKA ZA UNAPREĐENJE REALIZACIJE PROGRAMA STRUČNOG USAVRŠAVANJA

Komentari polaznika:

Učesnici edukacija su pohvalili organizaciju i realizaciju programa stručnog usavršavanja od strane Agencije za državnu službu Federacije BiH, u nastavku su izdvojeni ključni komentari

- + Posebno korisne edukacije su bile one na kojima smo imali priliku iznijeti svoje probleme i dobiti konkretne prijedloge njihovog rješavanja, gdje su teoretsko predavanje pratili primjeri iz prakse i praktične vježbe prilikom kojih se lakše rješavaju dileme*
- + Radni materijali su veoma korisni i nakon edukacije, a stečeno znanje smo mogli primijeniti u obavljanju svojih zadataka*
- + Realizatori programa su veoma stručni i ostaju dostupni za pitanja i nakon okončanja edukacije*
- + Godišnji plan realizacije programa stručnog usavršavanja koji izrađuje Agencija, u kojem su obuhvaćene razne teme i predavači, veoma koristan.*
- + Veoma smo zainteresirani za daljim stručnim usavršavanjem.*

Preporuke polaznika za unapređenje edukacija:

- Omogućiti postavljanje pitanja prije realizacije programa radi dobijanja kvalitetnijih odgovora te da se odgovori objedine i dostave učesnicima nakon završetka edukacije*
- Prilikom realizacije on line programa potrebno je da prezentacija sadrži više slika i grafikona i da se ostavi više prostora za pitanja i diskusiju*
- Programe potrebno realizirati za manje grupe polaznika, što bi omogućilo veći stepen interakcije*
- Predavanja trebaju sadržavati primjere iz prakse i bazirati se na rješavanju problema koji se javljaju u praksi*
- Realizatori programa treba da budu osobe koje u svom svakodnevnom radu primjenjuju propise iz oblasti koja je tema edukacije*
- Kada su pitanju obimne ili kompleksne teme, program realizovati kroz višednevnu edukaciju, te prilagoditi nivou znanja polaznika*

- *Rrealizovati programe digitalnim putem iz razloga ekonomčnosti i veće mogućnosti prisustovanja programu*
- *Dajemo prednost realizaciji programa „učionički“ radi bolje međusobne interakcije, razmjene iskustava iz prakse i diskusije o konkretnim pitanjima*
- *Organizaciju i realizaciju programa stručnog usavršavanja u što većem broju kako bi bilo obuhvaćeno što više oblasti i tema.*

Agencija će uzeti u obzir sve komentare i prijedloge za unapređenje prilikom planiranja i realizacije programa stručnog usavršavanja u narednom periodu.