

Proces stručnog usavršavanja u Federaciji Bosne i Hercegovine Ključni pokazatelji: 2013-2018



SISTEM OBUKE ZA JEDINICE
LOKALNE SAMOUPRAVE U BIH

NAŠA VIZIJA

Kompetentna i profesionalna javna služba u Federaciji Bosne i Hercegovine koja pruža učinkovite usluge organima i građanima.

NAŠA MISIJA

Proaktivno djelovanje i promoviranje modernih standarda u oblasti upravljanja ljudskim resursima te racionalizacija i reorganizacija javne uprave u skladu sa prioritetima i opredjeljenjima Vlade Federacije BiH.

PROGRAMI STRUČNOG USAVRŠAVANJA

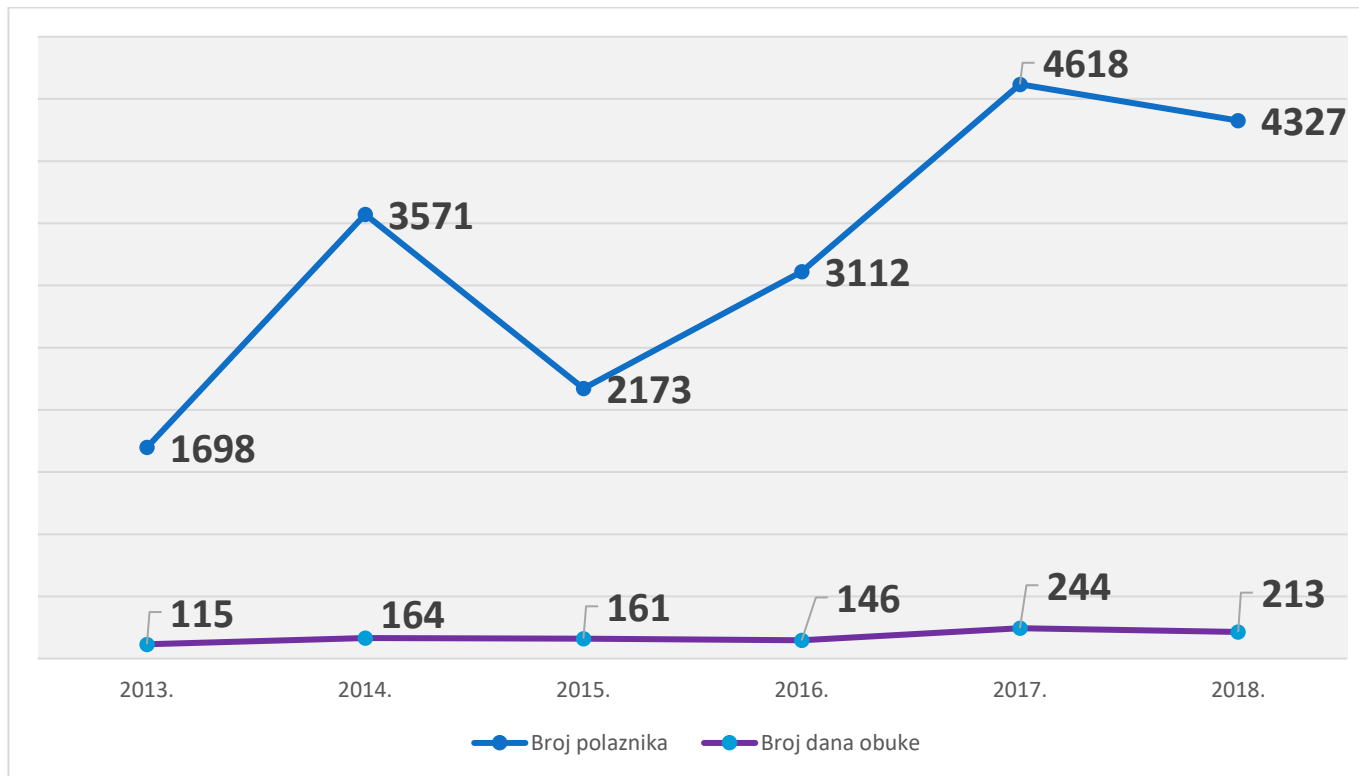
- Program obuke za jedinice lokalne samouprave
- Program obuke za rukovodeće državne službenike
- Program obuke u oblasti evropskih integracija
- Uvodni program obuke za polaganje stručnog upravnog ispita/ispita općeg znanja
- Specijalistički program obuke za državne službenike i namještenike

Ključni postignuti rezultati 2013-2018

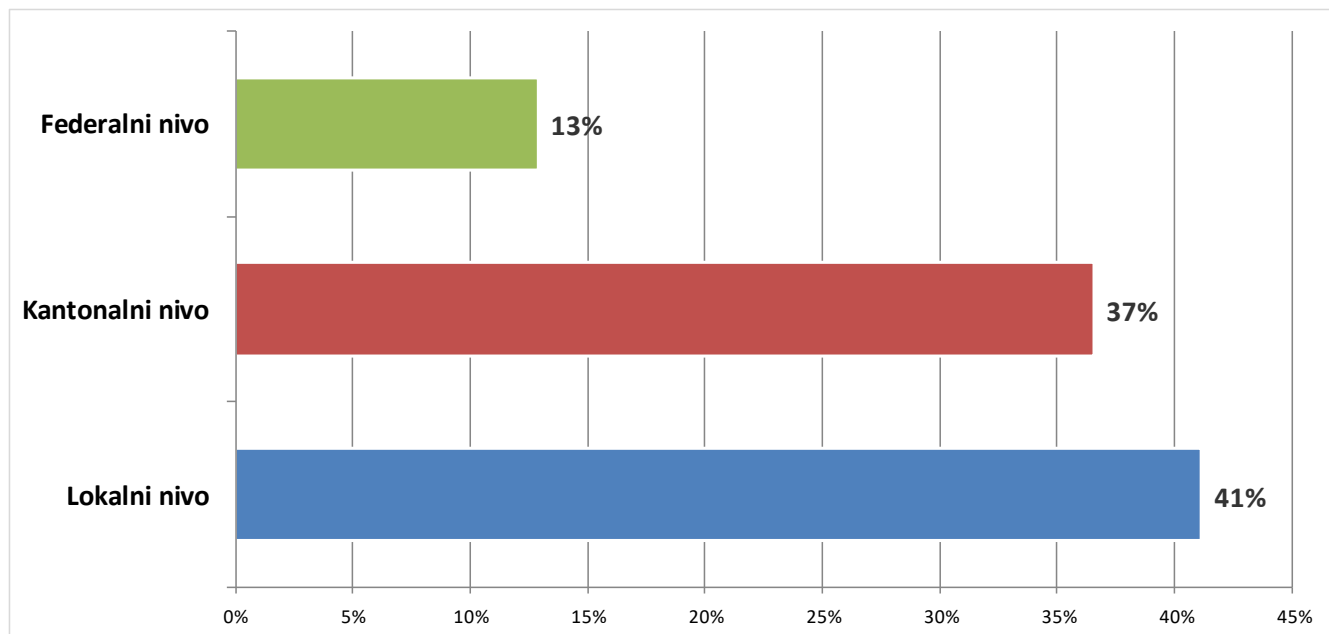


STATISTIČKI POKAZATELJI 2013-2018:

19.499 polaznika i 1.043 dana obuke



Broj polaznika po nivoima vlasti



REALIZIRANI PROJEKTI

UNDP (2013) Projekat o uvođenju ROI metodologije o povratu investicije u uloženu realizaciju obuke

- Rol metodologija je novi način kako procijeniti učinak obuka i projekata u razvojnoj saradnji, što potiče otvoren um i šire razmišljanje uključenih aktera.
- Pokazalo se da su alati Rol metodologije i Procesni vodič koristan okvir za praktičnu primjenu Rol primjera sa mjerljivim rezultatima;
- Ogljedna primjena koju je primjenila Agencija pokazala je vjerodostojnost u ostvarivanju učinkovite primjene konzervativnih pristupa i procjena za kompletno prikupljanje podataka, obradu i analizu podataka, koja daje pouzdane rezultate.
- Pokazala se potreba za prakticiranjem stalne ustrajnosti u poboljšanju alata za prikupljanje podataka (npr. upitnika) tokom Rol primjene, a koja osigurava pouzdane podatke za izračun Rol.

ReSPA (2014) Projekat o razvoju posebnog Programa obuke za rukovodeće državne službenike

- Planirana analiza potreba za obukom za rukovodeće državne službenike
- Pripremljen Program obuke za rukovodeće državne službenike
- Odluka Vlade Federacije BiH davanju saglasnosti na sadržaj Programa obuke za rukovodeće državne službenike ("Službene novine Federacije BiH broj 29/17)
- Prva generacija dobijenih diploma u 2017. godini uz evaluaciju znanja,

-
- Procjenu znanja vrši Stručna komisija koju imenuje direktor Agencije u sastavu od predstavnika akademske zajednice i mentora/trenera Agencije

Britanska ambasada u BiH (2015) Projekat "Strateška pomoć implementaciji ključnih EU znanja državnih službenika u Federaciji Bosne i Hercegovine"

- Izrađen novi stručni okvir za obuku i usavršavanje 2016-2020
- Izrađen Program obuke za oblast evropskih integracija

CAF model za upravljanje kvalitetom (2016) uz podršku KdZ centra iz Austrije i Vlade Republike Austrije

- Zaključkom Vlade Federacije Bosne i Hercegovine V. broj: 1314/2016 od 16.6.2016. godine usvojena je informacija o početku uvođenja Zajedničkog okvira procjene (CAF) u Agenciji za državnu službu FBiH i data saglasnost da, u okviru ADA programa „Jačanje administrativnih kapaciteta zemalja zapadnog Balkana i Republike Moldavije (2015-2017)”, Agencija pripremi aktivnosti koje se odnose na sprovedbu ***Mape puta u oblasti uvođenja CAF-a, kao besplatnog i jednostavnog alata pomoći organizacijama javnog sektora pri korištenju tehnika upravljanja kvalitetom.***

Uz BACID¹ donatorsku pomoć (2017) i potpisan sporazum sa Fakultetom primjenjenih studija iz Austrije, Agencija je radila na unapređenju određenih funkcija u oblasti upravljanja ljudskim resursima

- Novi Prijedlog pravilnika o ocjenjivanju rada državnih službenika

SlovakAID (2016-2017)- “Efektivno upravljanje projektima za sektor voda u Bosni i Hercegovini u skladu sa EU procedurama“

- Održana radionica Trening za trenere na temu “Efektivno upravljanje projektima za sektor voda u BIH”
- Studijska posjeta Slovačkoj za predstavnike JLS
- Izrađeni priručnici za upravljanje infrastrukturnim projektima

¹ BACID- Building Administrative capacities in Danube Region, [www. bacid.eu](http://www.bacid.eu)

CAF MODEL UPRAVLJANJA KVALITETOM



Common Assessment Framework (CAF) - Zajednički okvir procjene – jedinstvena metodologija za zemlje članice EU koja predstavlja alatku za mjerenje/samoprocjenu kvaliteta i pomaže javnom sektoru u korištenju tehnika upravljanja kvalitetom u cilju unapređenja rada.

Kao alat za upravljanje ukupnim kvalitetom, Zajednički okvir procjene temelji se na pretpostavci da se izvrsni rezultati u oblastima organizacijskog učinka, građana/korisnika, ljudi i društva postižu kroz strategiju zasnovanu na liderstvu i planiranju, kao i pomoću ljudi u organizaciji, partnerstava, resursa i procesa rada. **CAF je dostupan u javnom domenu, besplatan je i nudi se kao alat jednostavan za korištenje u cilju pomoći organizacijama javnog sektora u cilju unapređenja rada:**

Organi uprave u Federaciji BiH koji su u 2018. započeli primjenu CAF modela

OPĆINA/OPŠTINA GRAČANICA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
BOSNA I HERCEGOVINA



OPĆINA
ŽIVINICE



Grad Bihać

Uloga Agencije u procesu implementacije CAF modela:

- Mentorstvo i facilitacija Radne grupe
- Eukacija Radne grupe za primjenu CAF-a
- Stručna pomoć u procesu samoprocjene i izrade ulaznih i izlaznih dokumenata

MENTORSTVO I “IN-HOUSE” OBUKE

Od 2017. godine Agencija je, na pisani zahtjev rukovodilaca organa, započela proces uvođenja mentorstva i “in-house” obuka za potrebe organa.

Mentorstvo: predstavlja složen, interaktivan proces komunikacije i međusobnih odnosa između pojedinaca različitog nivoa stručnosti.

- ✓ Agencija bira mentora
- ✓ Organ uprave dostavlja pisani zahtjev uz isticanje konkretnih problema sa kojima se pojedinci susreću u svakodnevnom radu, a koji bi uz pristup mentorstva mogao biti prevaziđen

In House obuke: predstavlja interaktivnu vrstu edukacije

- ✓ Agencija realizuje In house obuke na osnovu pisanog zahtjeva rukovitelja organa
- ✓ Agencija bira trenera samo za potrebe tog organa organa
- ✓ Agencija obezbjeđuje materijal i svu logističku podršku
- ✓ Kontakt osoba iz organa uspostavlja komunikaciju sa predstavnikom Agencije

Lista planiranih In house obuka za JLS u 2018. godini:

1. Općina Travnik
2. Općina Zavidovići
3. Općina Sanski Most
4. Općina Gradačac
5. Općina Sapna
6. Općina Živinice
7. Općina Gračanica
8. Grad Tuzla

Oblasti u kojima se traži stručna pomoć:

- ≈ Disciplinski postupak
- ≈ Prevencija korupcije i integritet u državnoj službi
- ≈ Efikasnost rada inspekcija
- ≈ Zakon o stvarnim pravima
- ≈ Zakon o građevinskom zemljištu
- ≈ Zakon o eksproprijaciji
- ≈ Zakon o prostornom uređenju i građenju
- ≈ Knjigovodstvo budžeta

-
- ≈ Trezorsko poslovanje
 - ≈ Finansijsko upravljanje i kontrola
 - ≈ Javne nabavke
 - ≈ Lokalni razvoj, urbanizam i imovinsko-pravni poslovi
 - ≈ Interna revizija

Realizirane teme edukacije za JLS u 2018. godini:

- ≈ Inspekcijski nadzor za JLS
- ≈ Zakon o stvarnim pravima za JLS
- ≈ Javne nabavke za JLS
- ≈ GIS u JLS
- ≈ Model uvođenja trezorskog poslovanja za JLS
- ≈ Zakon o eksproprijaciji za JLS
- ≈ Praktična primjena procesnih zakona u postupku vršenja inspekcijskog nadzora
- ≈ Interna-ekstrena revizija
- ≈ Zakon o matičnim knjigama – realizacija u toku
- ≈ Zakon o državljanstvu – realizacija u toku

FINANSIJSKI OKVIR

Budžet Federacije
BiH

Sufinansijski
model kroz Sistem
obuke za JLS

Donatorska
sredstva

Interni kapaciteti
Agencije

SUFINANSIRANJE OBUKA OD STRANE JLS


Godina	Planirano	Naplaćeno	Procenat
2016.	45.186,00	40.910,00	90,54%
2017.	45.186,00	41.078,00	90,91%
2018.	45.186,00	44.872,00	99,30%

ŠTA KAŽETE O NAMA?

- *Ja sam oduševljena kvalitetom realizacija obuka, i ne bi ja tu ništa mijenjala, sve je na visokom nivou!²*
 - *Obuke su kvalitetne. Nemam sugestija za unapređenje kvaliteta realizacije obuka.*
 - *U realizaciji obuka Agencija bi trebala više angažovati državne službenike iz FBiH koji posjeduju traženja znanja i vještine za kreiranje i realizaciju obuka.*
 - *Obuke su na visokom nivou jer su i predavači tj eksperti veoma stručni i elokventni*
 - *Imate pozitivan pristup - nastavite i dalje konsultovati institucije o bitnim temama*
 - *Svrishodnije je obuke vršiti po sistemu "In House-u kući" jer je ekonomičnije i osigurava prisustvo većeg broja zaposlenih. Educiranje jednog ili dva zaposlenika ne doprinosi razvoju*
 - *80% obuka koje sam prošla u okviru Drugog ciklusa obuka za rukovodeće državne službenike je bilo ocijenjeno visokom ocjenom. Imala sam priliku da proširim svoje vidike.*
 - *Toliko se trudite, pa nemojte molim vas posustati.*
 - *Sve pohvale*
-

² Izvod iz Izvještaja o izvršenoj analizi potreba za obukom u 2018. godini

SUGESTIJE ZA UNAPREĐENJE

- 
- Staviti naglasak na praktični dio obuke
 - Omogućiti veći broj obuka u kantonima
 - Omogućiti više prostora za postavljanje pitanja
 - Organizovati malo više obuka iz oblasti poljoprivrede i zaštite poljoprivrednog zemljišta
 - Prednost dati prezentovanju, analizi i razmatranju konkretnih problema u praksi i načinu njihovog prevazilaženja radi ujednačavanja prakse u primjeni određenih propisa
 - Treneri trebaju biti kvalitetniji
 - Obezbediti adekvatniji prostor za učesnike obuke

NAŠI KONTAKTI

web: www.obuke.adsfbih.gov.ba i www.adsfbih.gov.ba



Facebook: <https://www.facebook.com/Sistem.obuke/>
LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/adsfbih-sistem-obuke-883a1964/>
Twitter: <https://twitter.com/trainingCSAFBIH>

e-mail: obuka@adsfbih.gov.ba