



INFORMACIJA

o provedenom postupku ocjenjivanja rada državnih službenika u organima državne službe u Federaciji Bosne i Hercegovine za 2020. godinu

UVOD

Donošenjem novog Pravilnika o ocjenjivanju rada državnih službenika¹ (u daljem tekstu: Pravilnik), a uvođenjem integrisanog pristupa u upravljanju ljudskim resursima na bazi provjere ponašajnih kompetencija, napravljene su određene izmjene u postupku ocjenjivanja u 2020. godini. Ocjenjivanje rada državnih službenika bazirano na kompetencijama koristi model kompetencija kao okvir za identifikaciju ponašanja, znanja i vještina koje treba ocjenjivati i razvijati u jednoj organizacionoj jedinici, a koji su podrška ostvarenju strateških ciljeva organa državne službe. Sa ciljem da se napravi iskorak u postupku ocjenjivanja rada, a u skladu sa SiGMA preporukama, Agencija je donošenjem novog Pravilnika pokušala povezati određene funkcije upravljanja ljudskim resursima i istaći važnost uloge jedinica za upravljanje ljudskim resursima u organima državne službe. Ovu aktivnost Agencija je postavila kao prioritetnu (tačka 3.12) u procesu realizacije mjera iz Akcionog plana za realizaciju prioriteta iz Analitičkog izvještaja Evropske komisije za 2019-2020. godinu.

Ocjena rada državnog službenika podrazmijeva nadzor i ocjenu njegovog vršenja dužnosti utvrđenih radnim mjestom za vrijeme trajanja službe.² Državni službenik ravnopravno saraduje tokom datog perioda sa njemu neposredno nadređenim državnim službenikom. Ocjenu rada rukovodećih i ostalih državnih službenika utvrđuje rukovodilac organa državne službe a ista se zasniva na rezultatima postignutim u realiziranju poslova predviđenih opisom radnog mjesta i ciljevima koje za dati vremenski period utvrdi neposredno nadređeni državni službenik. Svrha ocjenjivanja rada državnih službenika vrši se u cilju kvalitetnog i profesionalnog obavljanja poslova i radnih zadataka, stvaranja preduvjeta za profesionalni razvoj državnih službenika i jačanje integriteta organa državne službe Federacije Bosne i Hercegovine.

Važećim propisima utvrđeno je da se državni službenici ocjenjuju najmanje jednom godišnje, a članom 14. Pravilnika regulisano je da su jedinice za upravljanje ljudskim resursima organa državne službe u obavezi da, između ostalog, dostavljaju godišnji izvještaj o provedenom ocjenjivanju rada državnih službenika, na nivou organa državne službe i to u roku od 60 dana od isteka roka perioda za ocjenjivanje.

¹ „Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine“, broj 30/20

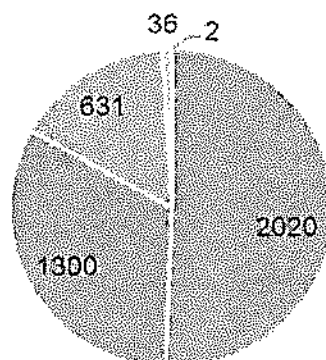
² Zakon o državnoj službi u Federaciji Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije BiH“ br. 29/03, 23/04, 39/04, 54/04, 67/05, 8/06 i 4/12)

ANALIZA PODATAKA ZA FEDERALNE ORGANE DRŽAVNE SLUŽBE

Agencija za državnu službu Federacije BiH zaprimila je ukupno 131 uredno popunjen izvještaj o provedenom postupku ocjenjivanja rada državnih službenika u organima državne službe u Federaciji BiH za 2020. godinu, od čega je 52 izvještaja zaprimljeno iz federalnih organa državne službe, što predstavlja 87% od ukupnog broja federalnih organa državne službe. Od ukupno 59 organa državne službe na nivou Federacije BiH njih sedam nije dostavilo izvještaje o ocjenjivanju a što je prikazano detaljno u Prilogu 1. Izvještaji za Federalno ministarstvo okoliša i turizma, Federalno ministarstvo za pitanja boraca i invalida odbrambeno-oslobodilačkog rata i za Kazneno-popravni zavod poluotvorenog tipa Tuzla dostavljeni su zbirno i za državne službenike i za namještenike tako da se na unosu podataka nije moglo identifikovati koji je broj državnih službenika ocijenjen u odnosu na broj ocijenjenih namještenika. Iz tog razloga data je napomena u priloženom prilogu.

Od ukupnog broja državnih službenika u federalnim organima državne službe (2.377) ukupno je ocijenjeno (2.020) ili 85%. U nastavku grafički prikaz ocijenjenih državnih službenika na skali od 1- ne zadovoljava, 2- zadovoljava, 3-uspješan i 4- izuzetno uspješan:

Ocjenjivanje državnih službenika u 2020. godini

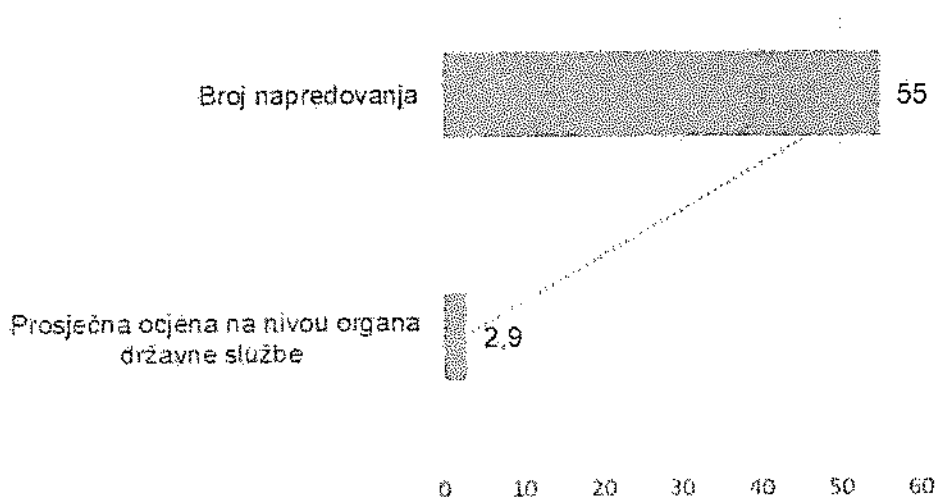


- Broj ocijenjenih državnih službenika
- Službenici - Izuzetno uspješan
- Službenici - Uspješan
- Službenici - Zadovoljava
- Službenici - Ne zadovoljava

Grafikon 1. Izvor Registar zaposlenih (hrmis.adsfbih.gov.ba)

Grafički prikaz daje sljedeći procentualni raspon ukupnog broja ocijenjenih državnih službenika: a) izuzetno uspješan 64%; uspješan 31%; zadovoljava 1,7 i ne zadovoljava 0,1%.

Prosječna ocjena na nivou organa iznosi 2,9 (uspješan), a ukupan broj unapređenja na osnovu pozitivne ocjene rada je 55. (Grafikon 2)



Grafikon 2. Izvor Registar zaposlenih (hrmis.adsfbih.gov.ba)

Analizom podataka o provedenom ocjenjivanju u 2020. godini uočeni su sljedeći nedostaci:

- Neblagovremeno i nepotpuno dostavljanje godišnjih izvještaja u smislu stvarnog prikaza činjeničnog stanja u postupku ocjenjivanja.
- Nedovoljno razumijevanje koncepta primjene i ocjene ponašajnih kompetencija u radu državnog službenika.
- Nedovoljno razvijena funkcija upravljanja ljudskim resursima u organima državne službe u Federaciji BiH
- Nekonzistentnost propisa koji reguliše postupak ocjenjivanja namještenika.
- Nedovoljna primjena alata ocjenjivanja u procesu unapređenja državnih službenika, internog premještanja ili degradacije.

PRIJEDLOG ZAKLJUČKA

Svrha ocjenjivanja rada državnih službenika u organima državne službe je motivisanje državnih službenika za stalno unapređenje znanja i vještina. Istovremeno vrednovanje rada stvara preduslov za poboljšanje i unapređenje rada državne službe u cjelini. Evropska komisija je u svom izvještaju o Izvrsnosti javne uprave za

konkurentnost u državama EU³ potvrdila orijentaciju na učinak u javnim organizacijama. Ova dešavanja karakteriše pokušaj da se "napravi širi okvir za upravljanje učinkom" i da se sistematski ciljevi i indikatori učinka organizacije ugrade u upravljanje ljudskim resursima i budžetiranje sa pojačanim fokusom na definisanju i ostvarivanju organizacionih ciljeva.

Korištenje informacija o provedenom ocjenjivanju ključni je faktor ako želimo razvijati sistematsko znanje o: a) sadašnjem i budućem upravljanju organizacije b) strateškom upravljanju kadrovima zasnovanom na činjenicama. Ocjenjivanje rada državnog službenika, a naročito informacije koje proizilaze iz ocjene učinka na nivou organa državne službe mogu da vrše nekoliko funkcija, kako na nivou institucije, tako i na nivou Federacije BiH. Na nivou institucije, ocjenjivanje rada se prvenstveno koristi za donošenje kadrovskih odluka, kao što je identifikacija državnih službenika s najboljim/najlošijim učinkom za unapređenje, izricanje disciplinske mjere, i/ili utvrđivanje potreba za razvojem i edukacijom. Tek nakon unapređenja procesa upravljanja prema ciljevima, a što je potvrđeno donošenjem Uredbe o trogodišnjem i godišnjem planiranju rada, monitoringu i izvještavanju⁴ ocjenjivanje rada državnog službenika bi se trebalo koristiti i za upravljanje organizacijom i ukupnim organizacionim učinkom.

Imajući u vidu navedeno, predlažemo Vladi da usvoji zaključak priložen uz ovu informaciju.

 **DIREKTOR**
Refik Begić, magistar uprave

³ Pitlik, H., et. al. 2012. Excellence in Public Administration for Competitiveness in EU Member States. (Izvršnost u javnoj upravi za konkurentnost u državama EU) Uprava Evropske komisije za preduzetništvo i industriju. Dostupno na: https://ec.europa.eu/growth/content/excellence-public-administration-competitiveness-eu-memberstates-0_en

⁴ „Službene novine Federacije BiH“ br. 74/19 i 2/21

Na osnovu člana 19. stav (4) Zakona o Vladi Federacije Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije BiH”, br. 1/94, 8/95, 58/02, 19/03, 2/06 i 8/06), Vlada Federacije Bosne i Hercegovine na _____, održanoj _____ 2021. godine, donosi

ZAKLJUČAK

1. Usvaja se Informacija Agencije za državnu službu Federacije Bosne i Hercegovine o provedenom postupku ocjenjivanja rada državnih službenika u federalnim organima državne službe za 2020. godinu.
2. U postupku ocjenjivanja rada državnih službenika za 2021. godinu svi federalni organi državne službe u obavezi su da u propisanom roku dostave Agenciji za državnu službu Federacije BiH izvještaje o provedenom ocjenjivanju sa prijedlogom stručnog usavršavanja državnih službenika.
3. Zadužuje se Agencija za državnu službu Federacije BiH da na zahtjev organa državne službe pruža stručnu pomoć u primjeni propisa vezano za ocjenu rada državnih službenika u federalnim organima državne službe.

V.broj: / 2021

P R E M I J E R

Fadil Novalić

Sarajevo